



VOL.TO.

Approvata la carta servizi 2021 che detta tutte le linee sul Csv

■ È stata approvata nei giorni scorsi la Carta servizi 2021 del Centro servizi per il volontariato di Torino. Si tratta del documento che spiega nel dettaglio cos'è e cosa fa il Csv, ma soprattutto esplica le attività di interesse generale e i servizi che vengono erogati gratuitamente alle associazioni accreditate, promuovendo al contempo le modalità per usufruire degli stessi. I servizi coprono sei aree - promozione, consulenza, formazione, comunicazione, ricerca e supporto tecnico-logistico - e sono declinati nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. La Carta servizi ancora una volta si distingue per la semplicità delle linee guida, la qualità della sua assistenza e per le capacità di orientamento che trasmette. Obiettivo primario è far sì che il centro servizi sia sempre più il punto di riferimento essenziale per gli enti del terzo settore e per i volontari del territorio della provincia di Torino, così da facilitare ogni giorno chi è in prima linea aiutare le persone e le famiglie in difficoltà. Tutte le attività saranno diffuse non solo con la pubblicazione della Carta dei servizi 2021, ma anche sul sito web e sui canali social di Vol.To.

Ufficio Stampa Centro Servizi Vol.To – Volontariato Torino – Tel. 800.590.000

È un servizio gratuito realizzato Csv Vol.To per promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà