



**22ESIMO ANNO CONSECUTIVO**

## **Il certificato Sistema Qualità per la Croce Bianca di Orbassano**

■ La Croce Bianca di Orbassano, pubblica assistenza Anpas, ottiene per il 22esimo anno consecutivo il Certificato Sistema Qualità Uni En Iso 9001:2015 che definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per una organizzazione. La verifica periodica condotta dalla società Globe Srl di Torino, il 13 gennaio, ha certificato l'efficienza e l'efficacia del modello organizzativo e gestionale della Croce Bianca Orbassano. Sono stati presi in esame i processi operativi, la trasparenza gestionale e amministrativa, la formazione dei volontari e dei dipendenti, la sicurezza, la soddisfazione del personale interno. Il presidente della Croce Bianca Orbassano, Luigi Negroni: «Per la Croce Bianca Orbassano il percorso della qualità è un sistema ormai consolidato volto al miglioramento dei servizi offerti alla cittadinanza e alla soddisfazione dell'utenza. Ringraziamo il nostro consigliere e responsabile della Qualità, Marco Grechi che ha seguito la certificazione in tutti questi anni». La Croce Bianca Orbassano può contare sull'impegno di 277 fra volontarie e volontari grazie ai quali annualmente svolge oltre 12 mila servizi. Si tratta di trasporti in emergenza urgenza 118, servizi sociosanitari, assistenza a eventi e manifestazioni con una percorrenza di circa 327 mila chilometri.